

AVISO DE RETIRO DEL MERCADO DE SEGURIDAD

Julio 2019

Bicicletas de ciclocross Cannondale CAADX 2013 – 2016

Producto retirado del mercado:

Todas las bicicletas de ciclocross Cannondale CAADX 2013-2016 equipadas con frenos de disco.

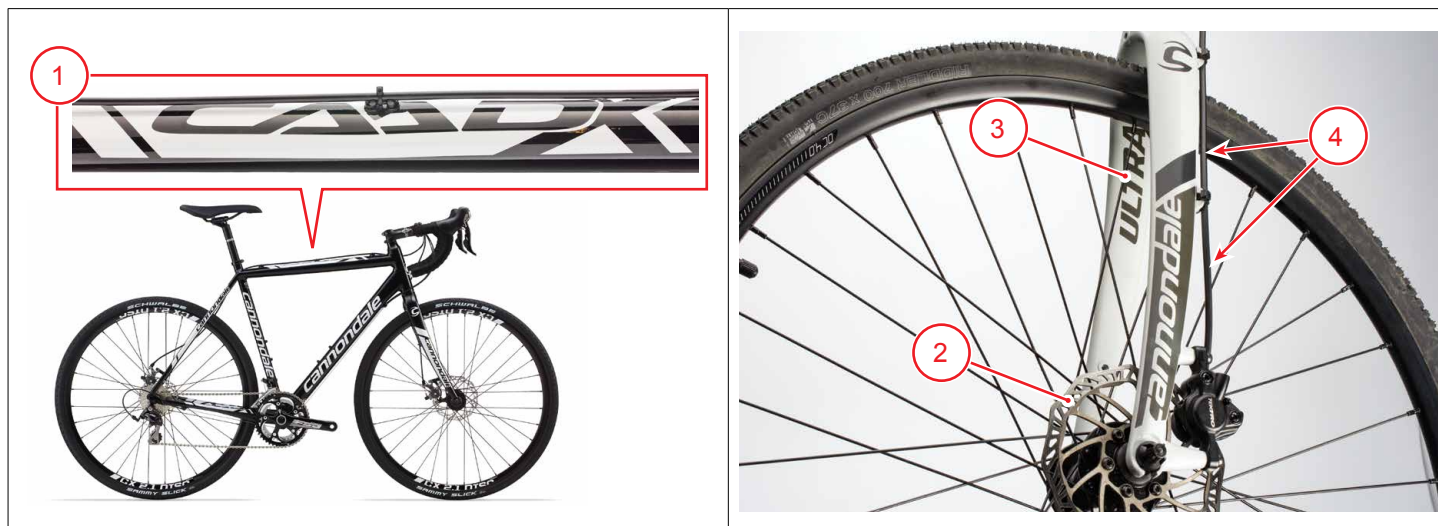
Peligro:

La horquilla puede romperse, y esto puede hacer que la rueda se separe de la bicicleta con el consiguiente peligro de caída para el ciclista.

Solución:

Los consumidores deben dejar de usar la bicicleta retirada del mercado y ponerse en contacto con el distribuidor Cannondale más cercano para solicitar una reparación gratuita. Los distribuidores Cannondale sustituirán sin coste alguno la horquilla de la bicicleta por una horquilla totalmente de fibra de carbono.

Identificación:



Estas bicicletas CAADX se vendieron en diferentes especificaciones de componentes y colores.

Los consumidores deberán inspeccionar su bicicleta y determinar si está afectada por esta campaña de retiro del mercado, confirmando que:

1. La bicicleta tiene una marca CAADX visible en el tubo superior o en otra ubicación.
2. La bicicleta tiene frenos de disco.
3. El interior de ambas patas de la horquilla tiene una marca “ULTRAX” grande.
4. El cable conectado al freno de disco delantero está totalmente fuera de la pata de la horquilla.
(Los modelos posteriores, no sujetos a este retiro del mercado, tienen el cable conectado al freno de disco delantero de forma interna, dentro de la estructura de la pata de la horquilla).

Si desea ayuda para determinar si su bicicleta está afectada, llévela a un distribuidor Cannondale autorizado.

Para encontrar el distribuidor más cercano, visite www.cannondale.com y haga clic en la pestaña “Distribuidor” o envíe un correo electrónico contacto@cyclingsportsgroup.com

Cycling Sports Group Europe B.V, Hanzepoort 27, 7575 DB, Oldenzaal, Netherlands